**METODOLOGICKÝ NÁRYS**

PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MAS ŘÍČANSKA (CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006591)

Předkládaný metodologický nárys byl vytvořen za účelem nastínění postupů v průběhu procesu komunitního plánování sociálních služeb. V dokumentu je uvedeno, kdo se plánování účastní, jaká je posloupnost prováděných kroků a jaká je struktura výsledného plánu. V dokumentu jsou zároveň uvedeny zdroje dat a literatury potřebné k vypracování analytických podkladů a k vhodnému navázání projektu na plánování sociálních služeb na sledovaném území a k jeho zasazení do širšího kontextu.

**ÚČASTNÍCI PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ**

Aby byla naplněna kritéria stanovená pro průběh procesu komunitního plánování, bude do tvorby výsledného Plánu zahrnuta následující triáda účastníků:

* **Zadavatelé** – partnery projektu jsou Říčany a Mnichovice, dvě největší města v regionu MAS Říčansko. V předešlých letech MAS Říčansko získalo souhlasy k realizaci strategie komunitního plánování od všech 38 obcí, které spadají do její působnosti.

Je předpokládána úzká spolupráce zejména s:

* Odbor sociálních věcí a zdravotnictví v Říčanech (působnost v rámci ORP Říčany),
* pobočka Úřadu práce pro Prahu–východ se sídlem v Říčanech (působnost v rámci okresu Praha–východ),
* Městská policie Říčany (působnost v rámci katastrálního území města Říčan, tj. Radošovice, Jažlovice, Kuří, Pacov, Strašín, Voděrádky).
* **Poskytovatelé** – do komunitního plánování jsou přizváni všichni poskytovatelé sociálních služeb se sídlem na území MAS Říčansko a vybraní poskytovatelé navazujících a souvisejících služeb na tomtéž území. Přizváni jsou rovněž vybraní poskytovatelé služeb se sídlem mimo území MAS Říčansko, kteří zde ale nabízejí své služby. Seznam poskytovatelů sociálních, navazujících a souvisejících služeb bude uveden v Analýze poskytovatelů.
* Odborným garantem za poskytovatele je Cesta Integrace, o.p.s., se kterou byla uzavřena partnerská smlouva.
* Partnerská smlouva byla uzavřena rovněž s organizací Klub seniorů Mnichovice a okolí.
* **Uživatelé** – klienti (uživatelé) sociálních služeb, příp. jejich rodinní příslušníci či osoby pečující. Jejich zapojení do procesu plánování se předpokládá zejména formou účasti na komunitních workshopech, pracovních skupinách, focusních skupinách a jakožto respondentů v dotazníkových šetřeních.

**STRUKTURA PROCESU PLÁNOVÁNÍ**

* + **Vytvoření řídící skupiny** – Řídící skupina je tvořena koordinátorem, realizačním manažerem, zástupcem zadavatele, zástupcem poskytovatele a dále vedoucími všech pracovních skupin.
  + **Určení počtu pracovních skupin a stanovení vedoucích těchto skupin** – V rámci projektu bude vytvořeno 5 pracovních skupin, které pokrývají 5 prioritních oblastí projektu. Jedná se o následující oblasti:
* Děti a mládež
* Rodina
* Senioři
* Osoby se zdravotním postižením
* Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Pozice vedoucího pracovní skupiny je finančně ohodnocena, členství v pracovní skupině je bez nároku na honorář. Pracovní skupiny jsou tvořeny odborníky z řad poskytovatelů sociálních či navazujících/souvisejících služeb, uživatelů, rodinných příslušníků či pečujících osob, zástupců zadavatele a veřejnosti. K členství v pracovní skupině budou její potenciální účastníci vyzíváni na všech akcích pořádaných v rámci projektu, na podobně tematicky laděných, dále v regionálním tisku a na webových stránkách MAS Říčansko, o.p.s. K naplňování pracovních skupin bude docházet postupně.

* + **Školení členů řídící skupiny a dalších osob participujících na projektu** – Součástí procesu plánování je rovněž vzdělávání v oblasti komunitního plánování sociálních služeb.
  + **Tvorba metodologických a analytických podkladů** – Pro výsledný plán sociálních služeb budou sestaveny 3 analytické dokumenty, které budou mj. sloužit jako podklady pro práci pracovních skupin a 2 metodologické dokumenty.
  + **Vytváření Plánu** – Komunitní plán sociálních služeb bude výsledkem činnosti pracovních skupin (celkem 5 setkání každé skupiny) a činnosti řídící skupiny, zejména realizačního manažera. Do výsledného dokumentu budou zapracovány relevantní připomínky uplatněné účastníky KPSS.

**STRUKTURA PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MAS ŘÍČASKA**

1. **Metodologická část –** zde bude podrobně popsán proces plánování, včetně prezentace projektu ve všech jeho fázích, zdrojů dat pro jednotlivé analytické podklady a použité literatury vážící se k tématu sociálních služeb na sledovaném území.
2. **Teoreticko-analytická část –** bude tvořena sociodemografickou analýzou, analýzou poskytovatelů a analýzou potřeb uživatelů sociálních služeb.
3. **Strategická část** – jedná se o výsledný Plán, který vychází jednak z analytických podkladů připravených v rámci projektu a jednak z osobních znalostí a zkušeností členů pracovních skupin. Bude vytvořen v rámci pracovních skupin a řádící skupiny.

**VSTUPNÍ DATA DO PROJEKTU:**

Data potřebná pro realizaci projektu je možné rozdělit do několika skupin. V rámci procesu plánování budou použita data kvalitativní, vyjadřující názory a postoje osob, i kvantitativní vyjadřující početní stavy a umožňující vzájemné srovnání. Budou použita tvrdá data vycházející převážně ze statistik státních institucí i měkká data získaná formou rozhovorů či dotazníkových šetření.

V následujícím textu jsou datové zdroje uvedeny dle jejich předpokládaného použití v jednotlivých částech plánovacího procesu. Všechna níže uvedená data jsou pro realizační tým dostupná, nicméně některá za poplatek.

**1) Sociodemografická analýza:**

* + Český statistický úřad – statistické údaje o počtu a pohybu obyvatel na území MAS Říčansko, údaje o nezaměstnanosti a počtu uchazečů o zaměstnání
  + Internetový portál Mapaexekuci.cz – statistické údaje o počtu exekučních srážek, počtu a podílu osob v exekuci
  + Ministerstvo práce a sociálních věcí – statistické údaje o počtu vyplacených dávek na území MAS Říčansko (dávky státní a sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro osoby se zdravotním postižením, počet držitelů průkazů osob se zdravotním postižení, počet příjemců příspěvku na péči).
  + Konzultace s pracovnicemi Odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Říčanech a pobočky Úřadu práce pro Prahu–východ se sídlem v Říčanech

1. **Analýza poskytovatelů:**
   * Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV
   * Síť sociálních služeb Středočeského kraje na rok 2018
   * Dotazníky pro poskytovatele sociálních a navazujících služeb se sídlem na území MAS Říčansko – kvalitativní a kvantitativní data o jednotlivých sociálních službách, jejich struktuře, zaměření a kvalitě sociálních služeb. Bude se jednat zejména o: počty klientů/ intervencí/ kontaktů, kapacity zařízení soc. služeb, počet a skladba pracovníků, náklady přímé/nepřímé, zdroje financování a finanční nákladovosti služeb, počet zájemců o službu, počet odmítnutých žádostí o službu,
   * Elektronická komunikace s poskytovateli sociálních služeb se sídlem mimo území MAS
   * Síť Internet, webové stránky poskytovatelů
   * Spolupráce s pracovnicemi Odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Říčanech a pobočky Úřadu práce pro Prahu–východ se sídlem v Říčanech
2. **Analýza potřeb uživatelů:**
   * Focusní skupiny – v závislosti na specifikách jednotlivých cílových skupin (prioritních oblastí) budou focusní skupiny vedeny buď přímo se samotnými uživateli (klienty) služby nebo se skupinou odborníků, kteří aktivně působí v dané oblasti. Bude realizováno 6 focusních skupin.
   * Dotazníky pro uživatele – u vytipovaných cílových skupin bude místo metody skupinového rozhovoru použit strukturovaný dotazník.
   * Setkání zástupců obcí – obce v regionu nedisponují pozicí sociálního pracovníka, bude spolupracováno s vybranými zástupci obcí, kteří mají k této problematice nejblíže. Agenda sociálních služeb spadá do gesce OSVZ Říčany.
   * Setkání poskytovatelů sociálních služeb
   * Setkání účastníků KPSS – setkání všech osob participujících na tvorbě KPSS
   * Spolupráce s pracovnicemi Odboru sociálních věcí a zdravotnictví v Říčanech, pobočky Úřadu práce pro Prahu–východ se sídlem v Říčanech, Městskou policií Říčany, Protidrogovým koordinátorem

**LITERATURA:**

V průběhu procesu plánování sociálních služeb budou využity starší či aktuálně platné dokumenty, které se touto problematikou na sledovaném území, nebo jeho části, zabývaly a z určitého úhlu pohledu ji zpracovávaly. Bude se jednat mj. o níže uvedené dokumenty, jejich počet může být v průběhu procesu plánování rozšířen.

* + Dílčí Komunitní plán sociálních služeb města Říčany na rok 2010 (2009): Centrum komunitních služeb. Dostupné z: <http://aa.ecn.cz/img_upload/3fd614c01a3c34e42997a0fd04677d21/Obsah_2.pdf>
  + Katalog sociálních a souvisejících služeb v říčanském regionu (2012): Komunitní centrum Říčany, o.p.s. Vydáno: 2012. Dostupné z: www.kcricany.eu/wp-content/uploads/2018/03/Katalog-sociálních-služeb.pdf
  + Komunitní plán sociálních služeb města Říčany na období 2007–2011 (2006): Komunitní centrum Říčany, o.p.s. Vydáno: prosinec 2006.
  + Strategie komunitně vedeného místního rozvoje MAS Říčansko (2015): MAS Říčansko, o.p.s. Vydáno dne: 21. 10. 2015. Aktualizováno dne: 12. 7. 2016. Dostupné z: <http://mas.ricansko.eu/2014-2020/>.
  + Strategie území správního obvodu ORP Říčany v oblasti předškolní výchovy a základního školství, sociálních služeb, odpadového hospodářství a dopravy, na období 2015 až 2024 (2015): město Říčany. Vydáno: duben 2015. Dostupné z: <https://info.ricany.cz/files/Meziobecn%C3%AD%20spolupr%C3%A1ce/souhrnn%C3%BD%20dokument.pdf>

Dále budou využity tyto zdroje dat a informací:

* + Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Středočeském kraji na období 2015–2019 (2014): Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje. Schváleno zastupitelstvem dne: 15. 9. 2014. Dostupné z: <https://www.kr-stredocesky.cz/web/socialni-oblast/proces-planovani-socialnich-sluzeb>
  + Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách.
  + Zákon 128/2000 Sb., o obcích.